故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったらまずこの章をご覧になり、処置方法をお試しください。
それでも直らないときは、**お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター**にご相談ください。

⚠ 注 意

必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める

● 水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。

止水栓の閉めかた ☞ 17ページ

ウォシュレットの機能につきましては、別冊のベッドサイド水洗トイレ（ウォシュレット部）取扱説明書を参照ください。

該当する現象について確認してください

こんなときは	確 認	結 果	処 置
①勝手に粉砕圧送部が動く	ウォシュレットのおしり洗浄をしたり、バケツで水を入れるなどをしていませんか？	水が流入してきたため、自動で排水運転をしています。	故障ではありません。 ※バケツなどで水を流すと、汚水が部屋に溢れる原因になります。
	洗剤で便器を掃除した後ではありませんか？	洗剤の量が多かったり、泡ちの良い洗剤をご使用された場合、”タンク”に泡がたまって一時的に動作する場合があります。	大洗浄を5回以上行ってください。 ※なるべく泡立ちの少ない洗剤を選ぶか、使用される分量を少なめにしてお手入れをお願いいたします。
②洗浄しない	ウォシュレット本体の電源は入っていますか？		ウォシュレット本体側面にある電源スイッチを押してonにしてください。
	ウォシュレット本体の電源プラグはコンセントにささっていますか？		ウォシュレット本体の電源プラグをコンセントに差してください。
	ウォシュレット本体の漏電遮断器が作動していませんか？	漏電ブレーカーが作動して通電できない状態になっています。	ウォシュレット本体の電源プラグにある漏電ブレーカ解除スイッチを押してください。
	粉砕圧送部の電源プラグはコンセントに差し込んでいますか？		粉砕圧送部の電源プラグをコンセントに差してください。
	粉砕圧送部の漏電遮断器が作動していませんか？	漏電ブレーカーが作動して通電できない状態になっています。	粉砕圧送部の電源プラグにある漏電ブレーカ解除スイッチを押してください。
	停電になっていませんか？		停電が解除するまでお待ち下さい。停電中はご利用いただけません。
	水道が断水していませんか？		断水が解除するまでお待ち下さい。断水中はご利用いただけません。
	止水栓が閉まっていませんか？		止水栓を左に回して開いてください。
	リモコン受信窓をふさいでいませんか?	リモコン受信窓がふさがれているため、通信できていません。	リモコン受信窓をふさがないようにしてください。
	リモコン受信部に直射日光が当たっていませんか?	太陽光によって通信が妨げられています。	カーテンを閉めるなどして、直射日光がリモコン受光窓に当たらないようにしてください。
	部屋の照明がインバータ式になっていませんか?	部屋の照明の影響によってリモコン通信ができない場合があります。	照明器具を取り替えてください。

こんなときは	確　認	結　果	処　置
②洗浄しない	リモコンの向きが不適当ではないですか?	リモコンの信号は天井を反射して通信します。	リモコンの送信窓（黒色）を天井に向ける位置でご使用ください。
	エラー状態になっていませんか？ （ランプが点滅していたりしていませんか？）	エラー状態となり、動作できない状態になっています。	電源プラグを一度抜いて、動作を確認してください。 ※状態が正常でなければ ＴＯＴＯメンテナンス㈱修理受付センターへご連絡ください。
	リモコンが使えない場合は電池切れの可能性があります。 電池切れ予告ランプ が点滅 リモコンのスイッチを押すと、リモコンの ランプがすべて点灯 ランプ 乾電池の交換時期です このまま使い続けると 乾電池が切れます		室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプは点滅していなくても受信できないことがあります。その場合も新しい乾電池と交換してください。
③洗浄がはじまるまでが遅い	洗浄スイッチを続けて押していませんか？	洗浄するための水が溜まるまで、約1分間かかります。その間は続けて洗浄ができません。	1分ほど待ってから、再度洗浄してください。
	製品の移動などで”水抜き”をした後ではありませんか？	洗浄するための水が溜まっていません。水が溜まるまで約1分間かかります。	故障ではありません。 ※水が溜まった後、自動洗浄を行います。
	ストレーナが汚れていませんか？		ストレーナの清掃を行ってください。
④便器からの流れが悪い	粉砕圧送部の”タンク”の中に異物が入っていませんか？	異物が詰まって流れが悪くなっています。	P.16の手順に沿って、異物を取り出してください。
⑤異音・振動がする	粉砕圧送部の”タンク”の中に異物が入っていませんか？	異物が詰まって運転を阻害しています。	P.16の手順に沿って、異物を取り出してください。
⑥不定期に"カチッ"と音がする	本体の状態確認のために、コンセント差し込み後、24時間毎に動作をしています。		故障ではありません。 夜静かなときなど音が気になる場合は、日中にコンセントを一旦抜き、再度差し込んでください。
⑦製品からアナウンスが聞こえる	ベッドサイド水洗トイレの状態をご案内しています。		下記の音声案内、メッセージ一覧を参照ください。

音声案内、エラーメッセージ一覧

音　声　案　内	状　態	処　置
「移動の準備をしています。」	水抜き運転を開始したことをお知らせします。	「移動の準備が出来ました。」 というアナウンスがあるまでお待ちください。 詳しくは、P.13をご参照ください。
「移動の準備が出来ました。」	水抜き運転が終わったことをお知らせします。	製品の位置を動かした後、“水抜き”スイッチを3秒間長押ししてください。 詳しくは、P.13をご参照ください。
「装置内に異物を検出しました。お手入れをお願いします。」	タンク内に異物が入ったことをお知らせしています。	P.16の手順に沿って異物を取り出すか、TOTOメンテナンス㈱修理受付センターへご連絡ください。
「異物を検出しました。トートーメンテナンスに連絡してください。」	製品に不具合が起きたことをお知らせしています。	TOTOメンテナンス㈱修理受付センターへご連絡ください。
「掃除口のフタが開いています。」	掃除口のふたが開いていることをお知らせしています。	【お手入れを行う場合】 製品の電源プラグを抜いてください。 【お手入れを行わない場合】 掃除口のふたを締めてください。 詳しくは、P.16をご参照ください。

アフターサービス

修理を依頼する前に
「故障かな？と思ったら」（☞P.19）を確認してください!

保証書

※この説明書のP.23が保証書になっています。

確認してください！

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。
取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書を確認してください。

部品の交換について

●無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

修理依頼について

☞修理のご用命は 裏表紙

修理を依頼されるときは

●各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度確認してください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

❶住所、氏名、電話番号
❷商品名
❸品番（保証書に記載）
❹取付日
❺故障内容、異常内容（できるだけ詳しく）
❻訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

●「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」（電話番号は裏表紙を参照してください。）

保証について

保証期間中は

●保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は？

●修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
（例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む）
※「修理依頼について」「修理料金について」（本ページ下部）を確認してください。

補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は?

●補修用性能部品（注1）の供給期間は製造打ち切り後、便器部は10年、その他の部品は6年となります。

（注1）補修用性能部品とは、製品の性能を維持するために必要な部品です。

修理料金について

（TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合）

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は

技術料 ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

部品の交換

※品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※ウォシュレットの交換部品については付属のベッドサイド水洗トイレ（ウォシュレット部用）取扱説明書をご覧ください。
※交換頻度の目安は、使用環境によりことなります。

交換部品

止水栓用給水フィルター

品　番	66435R
希望小売価格	¥200（税抜）

パッキン（給水ホース用）

品　番	EW57041
希望小売価格	¥280（税抜）

パッキン（掃除口ふた用）

品　番	EW57040
希望小売価格	¥380（税抜）